

Opdrachtverklaring

Missie (van de intramurale ouderenzorg)

Het OCMW wenst het lokaal ouderenbeleid in Bilzen vorm te geven via verschillende uitgangspunten met als basisgegevens dat ze van de leefwereld van de oudere vertrekt en in functie van de vragen vanuit deze groep zal inspelen op de gedetecteerde behoeften.

Het lokaal ouderenbeleid in Bilzen richt zich naar **alle ouderen**, zonder onderscheid van ras, sociale status, politieke of religieuze overtuiging en is samengevat in volgende "mission statement":

"Het ouderenbeleid vormt een essentieel onderdeel van het beleid van het OCMW in Bilzen.

De intra-murale ouderenzorg van het OCMW richt zich naar de ouderen die ondanks de mogelijkheden van de thuiszorg niet meer thuis kunnen (of wensen) te verblijven.

Elke bewoner kan bij een opname rekenen op een comfortabele en aangepaste huisvesting, een aangename dienstverlening en een verzorging op maat. Hij/zij kan hiervoor gebruik maken van een multifunctioneel woon- en zorgcentrum.

De zorg wordt geboden in een sfeer van huiselijkheid, met eerbied voor ieders privacy en overtuiging.

Een open communicatie met de familie, de vrijwilligers en de bezoekers is een belangrijk streefdoel; aangepaste inspraakkanalen zijn hiervoor een middel.

De ouderenzorg van het OCMW garandeert een kwaliteitsvolle dienst- en zorgverlening. Een team gemotiveerde en professionele medewerkers, een aangename leef- en werksfeer en een openheid voor de ontwikkeling van nieuwe diensten staan daar borg voor.

Om het zorgaanbod kwalitatief hoogstaand te maken, wordt samengewerkt met alle noodzakelijke instanties uit de regio: artsen, ziekenhuizen, rustoorden, palliatief netwerk, e.a.

Het is een uitdaging om de doelstellingen te realiseren tegen een verantwoorde prijs."

Visie

De voorziening stelt aan de inspectie de gegevens ter beschikking die aantonen dat voldaan wordt aan de verschillende vigerende regelgevingen.

De aandacht voor een huiselijke, functionele en comfortabele woonomgeving, die onze klanten geborgenheid en veiligheid biedt is belangrijk.

Wij streven ernaar dat onze bewoners maximaal hun zelfredzaamheid, zelfstandigheid en vrijheid behouden. Daardoor dient het institutionele in ons rusthuis maximaal teruggedrongen te worden. Waar mogelijk dienen keuzemomenten ingebouwd.

Wij treffen de nodige maatregelen voor inspraak in de algemene werking van voorziening en in de individuele hulp- en dienstverlening. De bewoner mag rekenen op een vlot passend antwoord op zijn hulpvragen.

De voorziening schept kansen tot behoud en/of ontwikkeling van de individuele mogelijkheden van de gebruiker (o.a. zelfontplooiing, sociale contacten, een aangepast activiteiten aanbod en een zinvol tijdsbesteding).

De zorg wordt geboden in een sfeer van huiselijkheid met eerbied voor ieders privacy en overtuiging. De voorziening respecteert de politieke en ideologisch, filosofische en godsdienstig overtuiging en burgerrechten van alle residenten.

Een open communicatie met de residenten en hun familie is een belangrijk streefdoel.

De geïndividualiseerde zorg wordt multidisciplinair aangeboden in samenwerking met alle relevante interne en externe actoren.

Wij bespreken met de resident de individuele hulp- en dienstverlening en maken hierbij onze grenzen duidelijk.

Een palliatieve zorgcultuur heeft zijn plaats in ons rusthuis.

Organisatie van sociale activiteiten met zowel interne als externe contacten als gevolg vinden we belangrijk. Wij ondersteunen en geven onze residenten de mogelijkheid om sociale contacten verder te zetten, nieuwe relaties op te bouwen en te blijven participeren in de samenleving.

Wij beschouwen de professionaliteit van onze medewerkers als cruciaal voor de uitbouw van ons beleid. Wij streven naar een optimale organisatie, waarbij de juiste persoon op de juiste plaats werkt. De voorziening ondersteunt de vrijwilligers, stagairs en de studenten die ze inschakelt. Als klantgerichte organisatie hebben we bijzondere aandacht voor communicatie, responsabilisering, samenwerking en toepassen van de meest geschikte werkmethoden.

Dienstverlening mbt sociale en administratieve wetgeving en advies ivm financiële en materiele voorzieningen reken wij als onze opdracht.