



# Opdrachtsverklaring: missie, visie & waarden

## Missie

Het dagverzorgingscentrum De Kogge richt zich bij voorkeur tot hulpbehoevende thuiswonende senioren uit Bilzen die overdag opvang en begeleiding nodig hebben. Op deze manier kunnen zij langer thuis blijven wonen en wordt de mantelzorger ondersteund. De deelnemer wordt als persoon centraal geplaatst in de werking van het dagverzorgingscentrum, waar gepoogd wordt een normale thuissituatie zo dicht mogelijk te benaderen.

### En verder...

DVC De Kogge...

... stelt aan de inspectie de gegevens ter beschikking die aantonen dat voldaan wordt aan de verschillende vigerende regelgevingen.

.... overlegt of werkt samen met externe relevante actoren voor de realisatie van haar doelstellingen en opdrachten.

... voert binnen de beschikbare middelen een gezond financieel beleid, met het oog op een verantwoorde hulp- en dienstverlening.

... ondersteunt de vrijwilligers, stagiairs en studenten die ze inschakelt.

## Visie en waarden

**De deelnemer wordt centraal gesteld in de werking. De deelnemers zijn ‘mede-eigenaars’ van het DVC.**

Het dagcentrum wordt gezien als iets wat gemaakt wordt door de deelnemers. Wij bieden een kader aan dat door de deelnemers ingevuld wordt. We vinden dus dat je nog een stap verder moet gaan dan gewoon ‘inspraak verlenen’ aan deelnemers en hen sterk meebepalend moet laten zijn voor de koers die het DVC vaart.

*Het is belangrijk dat de deelnemers kunnen spreken van ‘ons’ dagcentrum. Dat ze het gevoel hebben dat het van hen is. Zo wordt bijvoorbeeld het menu opgesteld door de deelnemers, worden ze betrokken bij het opstellen van het activiteitenprogramma, het opzetten van de opendeurdag,...*

**Onze werking richt zich naar de totale persoon: zowel naar het lichamelijke, mentale als emotionele functioneren.**

De deelnemers worden niet gewoon bekeken als een ‘hulpbehoevende’ maar als een ‘totaal’ persoon. Een persoon -met zijn eigen wensen, eigen behoeften, eigen keuzevrijheid - die gerespecteerd wordt in z'n zijn.

*De werking richt zich via de activiteiten - maar eigenlijk in alles - op deze drie pijlers. Enkele voorbeelden van activiteiten: kegelen (oog-hand motoriek), kienen (geheugen trainen), turnen (beweging),...*

*Het werken naar die drie pijlers zit ook in de kleine dingen: er worden zoveel mogelijk verplaatsingen (van tafel, naar zetel naar terras,...) in het*

*daggebeuren gelegd waardoor de deelnemers lichamelijk getraind worden en beweging hebben. Bij het opstellen van de menu worden de deelnemers gestimuleerd om na te denken over de ingrediënten, enz...  
Het leven van de senior die binnenkomt in het dagverzorgingscentrum is geen onbeschreven blad. Er wordt vertrokken vanuit de deelnemer als persoon, met z'n verleden, met z'n bagage om van daaruit verder te gaan.*

**Er wordt gepoogd een thuissituatie zo dicht mogelijk te benaderen.**

Dit gebeurt door een huiselijke sfeer te creëren, maar ook door activiteiten en handelingen te doen die je ook in een gewone thuisomgeving doet.

*Het personeel loopt niet rond in verplegingschorten maar in 'burgerkledij'. Trouwens alle dingen die naar het verzorgende of medische aspect refereren worden zoveel mogelijk naar de achtergrond gebracht. Drank staat in de koelkast, koffie in de thermos, de deelnemer neemt dit gewoon als hij dorst heeft, de krant ligt op tafel... Er wordt gekookt in de open keuken van het dagverzorgingscentrum zelf, de deelnemers helpen bij het tot stand komen van de maaltijden (groenten snijden, aardappelen schillen,...).*

**Onze deelnemers krijgen een zinvolle dagbesteding.**

De activiteiten die worden aangeboden richten zich op de totale persoon maar staan eveneens in functie van het plezier van de deelnemers.

*De zinvolle dagbesteding bestaat uit de deelname aan de bovengenoemde 'activiteiten uit het dagelijkse leven'. Maar ook uit deelname aan de activiteitenblokken in de vóóren namiddag'. Tijdens de activiteitenmomenten worden er sowieso twee dingen voorzien. Indien alle twee die dingen je als deelnemer niet liggen of je hebt er op dat moment geen zin in, dan heb je de vrije keuze je individueel ergens mee bezig te houden (puzzelen, handwerk,...).*

**Wij verbinden ons ertoe om de privacy van de deelnemer ten volle te respecteren.**

In ons dagverzorgingscentrum vinden we het belangrijk om de persoonlijke levenssfeer van de deelnemer ten volle te respecteren.

*Dossiers van de deelnemers zitten bij de dagelijks verantwoordelijke in de kast. Nergens vind je zichtbaar de namen van de deelnemers. Een tekenend voorbeeld is ook het respect voor de privacy bij toiletbezoek. Deelnemers kunnen via een oproepsysteem laten weten indien ze hulp wensen op het toilet, pas dan gaat het personeel assistentie verlenen. Zo vermijd je dat er constant iemand komt storen om te kijken of je klaar bent en assistentie nodig hebt.*

**Openheid en eerlijkheid in de communicatie met de deelnemers en hun familie is een basiswaarde.**

Respect hebben voor een persoon betekent ook dat je in een gesprek als gelijkwaardige partijen eerlijk met elkaar communiceert.

*Naar familie wordt ook vanaf het begin heel duidelijk gezegd dat het dagcentrum open en eerlijk zal communiceren en dat ze van de familie hetzelfde verwacht. Zo heeft het geen zin om bij eventuele problemen dingen te verbloemen of eromheen te dansen. Nog belangrijker dan te zeggen hoe je communiceert is uiteraard de praktijk, de houding die je als personeelslid naar de deelnemers en familie aanneemt, zowel op informele als meer formele momenten (zoals de familieavonden).*

**De voorziening respecteert de politieke en burgerrechten, alsook de ideologische, filosofische en godsdienstige overtuiging van alle deelnemers.**

Dit respect voor de overtuiging wordt zowel verwacht vanwege het personeel tegenover de deelnemer als tussen de deelnemers onderling.